

Quintiq帮助KLM餐饮服务公司快捷高效地配送航餐

KLM餐饮服务公司的总经理Jacques Blaauw说道“这是我们少数几个在计划时间和预算内成功实施的项目之一。并且功能要求超出了我们的预期。航班餐饮配送的准时率从98%上升到了99.5%，这对我们来说是非常重大的改进。

公司简介

KLM餐饮服务公司（KCS）每天为12家航空公司、350个航班和50种不同型号的飞机精心制作和提供45000份航餐。此餐饮公司是KLM航空公司的分支机构，拥有员工1300人，主要负责KLM、KLM Cityhopper、KLM UK以及西北航空、日本航空、西班牙航空、皇家约旦航空和塞浦路斯航空的餐饮供应。KCS同时还负责史基浦机场专用候机室的非食品供应，如饮料、售货车和航空旅行袋等。在Quintiq解决方案的帮助下，KLM的准时送达率超过99%。

业务流程

基于以下三个主要原因，KLM餐饮服务公司的业务流程与众不同：

- 公司每天运输的货物在数量、内容、形状和包装方面存在很大差异。
- 需要遵守极其严格的食物卫生规定（HACCP规范）和产品质量规定。
- 由于航空运营的特性，通常存在最后时刻变更、登机口变更、航班动态变更和必须进行处理的意外登机物资。

业务挑战

KCS需要提高服务交付速度、保持极高的交付绩效和产品质量、提高生产效率和控制成本。所收集的公司信息不足以支持公司管理层确定客户的正确商业需求。另外，随着众多公司纷纷介入此领域，以较低的成本提供类似的服务，公司的竞争压力日益加剧。KCS意识到，只有采用全面的计划软件包，才能

帮助公司从容面对竞争和使公司真正做到与时俱进。

解决方案

KCS在评价计划系统时说，其他航空餐饮公司和服务公司也采用其他名目繁多的计划软件包。经过深思熟虑之后，该小组最终选择实施了Quintiq软件并由Ab Ovo负责实施。“我们选择Quintiq和Ab Ovo的原因是，Quintiq软件灵活多变、所需要的实施周期短以及Ab Ovo在机场物流方面的丰富经验，”KCS配送部主管Walter Kimmel说。另外，在不久的将来，KLM的枢纽控制中心将采用Quintiq，用户可以使用终端来监管KCS的一切活动，所有平台活动在此得到管理。该功能可增加客户与供应商间的沟通和相互信任，并为KLM管理层提供更多的分析数据。

业务收益

借助Quintiq，KCS的准时送达率已经从98%增至99.5%。另外，通过实施Quintiq软件，KCS可以提高原材料的利用率和生产效率，并加深与客户间的沟通协调。借助Quintiq软件，通过车辆和司机的合理调配，该公司的产能已获得了3%的增长。该系统已经证明自己极具价值和可靠性，还可适用于除冰飞机等的其它活动。

经过与Quintiq公司短暂而严密的分析、建模和交互式开发阶段，KCS完全实现了他们所需要的功能。同时，公司还与史基浦机场的航班信息系统“Firda”进行了实时连接。



KLM 餐饮服务公司领班
Henk Ruiken 说：“经过一
段时间的测试后，Quintiq
软件在我们公司成功上线。
项目小组和 KCS 对最终结
果感到非常满意。”

该连接可快速精确地显示机场内航班的时间和具体位置，随后自动调整所分配的任务，并根据模式识别结果将可能的情况及时通知给计划人员。借助该功能，KCS人员可以更好地分析交付延误的原因，并将造成延误的原因及时通知给客户。